

**Potvrda o prijemu reklamacije**
**Broj:**
**Naziv i adresa prodavnice: MODNA KUĆA BALAŠEVIĆ, Pere Velimirovića 13, 11090 Beograd, tel: 011/2662-121**
**E-mail:**
**Adresa kupca:**
**Telefon kupca:**

(U skladu sa Pravilnikom o reklamaciji i Pravilnikom Poreske uprave Srbije o popunjavanju "Ni" obrazca (Sl. Glasnik RS br. 140/04))

OZNAKA ARTIKLA			VELIČINA	
Br.	Cena	Datum kupovine	Datum prijema	Nošeno dana


Opis reklamacije

Potrošač svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da mu prodavac Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu \_\_\_\_\_
- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije:
- Da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije:

1. Otklanjanje nedostataka na proizvodu o trošku prodavca
2. Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan
3. Umanjenje cene uz zadržavanje kupljene robe
4. Povraćaj plaćene kupoprodajne cene uz obavezu kupca da kupljenu robu vrati prodavcu.

(zaokružiti)

Potvrđujem tačnost unetih podataka-potpis kupca	potpis lica ovlašćenog za prijem reklamacija i pečat
	

**Odluka prodavca po podnetoj reklamaciji**
**Nalaz:**
**Odluka:**
**Datum:** \_\_\_\_\_

**Za prodavca:** \_\_\_\_\_

1. Proizvod koji se reklamira mora biti čist, a reklamirana greška mora biti označena:
  2. Uz potvrdu o prijemu reklamacije priložiti fiskalni račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini
  3. Potvrdu o prijemu reklamacije ispunjava lice ovlašćeno za prijem reklamacije i to u 4 primerka
  4. Reklamirani proizvod dostaviti komisiji za rešavanje reklamacija.
- U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošaču se šalje reklamirani proizvod na adresu. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošaču se šalje reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani artikal u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.

MODNA KUĆA BALAŠEVIĆ, Pere Velimirovića 13, 11090 Beograd.