

Potvrda o prijemu reklamacije

Broj:

Naziv i adresa prodavnice: MODNA KUĆA BALAŠEVIĆ, Pere Velimirovića 13, 11090 Beograd, tel: 011/2662-121

E-mail:

Adresa kupca:

Telefon kupca:

(U skladu sa Pravilnikom o reklamaciji i Pravilnikom Poreske uprave Srbije o popunjavanju "Ni" obrazca (Sl. Glasnik RS br. 140/04)

OZNAKA ARTIKLA			VELIČINA	
Br.	Cena	Datum kupovine	Datum prijema	Nošeno dana

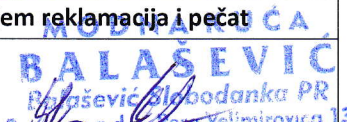
Opis reklamacije

Potrošač svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da mu prodavac Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e- mail adresu _____
- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije:
- Da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije:

1. Otklanjanje nedostataka na proizvodu o trošku prodavca
2. Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan
3. Umanjenje cene uz zadržavanje kupljene robe
4. Povraćaj plaćene kupoprodajne cene uz obavezu kupca da kupljenu robu vrati prodavcu.

(zaokružiti)

Potvrđujem tačnost unetih podataka-potpis kupca	potpis lica ovlašćenog za prijem reklamacija i pečat
	

Odluka prodavca po podnetoj reklamaciji

Nalaz:

Odluka:

Datum: _____

Za prodavca: _____

1. Proizvod koji se reklamira mora biti čist, a reklamirana greška mora biti označena:
 2. Uz potvrdu o prijemu reklamacije priložiti fiskalni račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini
 3. Potvrdu o prijemu reklamacije ispunjava lice ovlašćeno za prijem reklamacije i to u 4 primerka
 4. Reklamirani proizvod dostaviti komisiji za rešavanje reklamacija.
- U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošaču se šalje reklamirani proizvod na adresu. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošaču se šalje reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani artikal u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.

MODNA KUĆA BALAŠEVIĆ, Pere Velimirovića 13, 11090 Beograd.

Potrošačke svojim potpisom na Reklamacionom listu potvrdio da je dobrovoljno dao pristanak u vezi reklamacionog postupka i da ovlašćuje prodavca da može obrađivati date podatke u cilju formiranja evidencije o primljenim reklamacijama koja se vodi u skladu sa članom 55. stav 6. Zakona o zaštiti potrošača i da neophodne podatke može objaviti/obelodaniti samo na zahtev ovlašćenih lica nadležnih državnih organa, odnosno prodavac se obavezuje da dobijene i prikupljene podatke neće učiniti dostupnim neovlašćenim licima. Potrošač svojom slobodnom i ozbiljnom voljom izjavljuje da je svestan i da prihvata otklanjanje nesaobraznosti u skladu sa članom 51. Zakona. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošačima mogućnost vansudskog rešavanja spora pred nadležnim telima za vansudsko rešavanje spora, a u skladu sa članom 55. stav 12. i čl. 149. do 169. Zakona o zaštiti potrošača "Sl. glasnik RS", br 88/2021.